

一般设置与应用

● 哪些手机与我的混合型智能手表兼容？

- 您的 Android 手机 (TM) 和 iPhone(R)均可兼容，具体为 Android OS 5.0 或以上，iOS 9.0/iPhone 5 及以上。所有设备均具备蓝牙(R)功能，采用改进的 4.1 低功耗数据传输技术。

● 我的混合型智能手表附带些什么？

- 这款混合型智能手表预装了纽扣电池，含入门指南和保修册子。部分型号还配备电池更换工具。

● 我的电池是哪种类型？

- 表内配有一枚纽扣锂电池。表内配有一枚纽扣锂电池。在主页面 左上角的主导航菜单中打开“我的设备”。点击您的设备，在菜单中向下滑动至“电池”以查看电池类型。

● 如何设置我的设备？

- 请按以下步骤设置您的设备：
 - 从 App Store 或 Google Play 商店下载应用到您的手机。按照说明设立帐户。
 - 将手表调至配对模式：按住手表中间的按钮直到手表振动三次。表针将开始跳动。
 - 此应用将引导您连接和设置您的混合型智能手表。
 - 您可能需要更新固件。如果是这样，请点击“更新您的固件”，并等待更新完成。更新时请勿关掉应用。

● 我按了中间的按钮，但指针转了一下又停了。出了什么问题？

- 您的混合型智能手表还未调到配对模式。
 - 在您的手机上，从 App Store 或 Google Play 商店下载并安装此应用程序。按照说明设立帐户。

- 将手表调至配对模式：按住手表中间的按钮直到手表振动三次。表针将开始跳动。
 - 此应用将引导您连接和设置您的混合型智能手表。
- **我的混合型智能手表和手机能保持连接的最远距离是多少？**
 - 在不同的环境下，您的手机和混合型智能手表的蓝牙连接范围可能会有很大差异。一般情况下，至少在 10 米（或 30 英尺）内应该能保持连接。
- **在应用程序同步数据时，我是否需要将手表插到手机上？**
 - 不，所有设备数据和信息都通过蓝牙技术与智能手机应用程序进行无线同步。
- **如何下载应用程序？**
 - iOS 系统：进入 App Store，在搜索栏中输入应用全称，选择应用后点击“获取”。等待应用程序下载到您的手机上。
 - Android：前往 Google Play 商店，在搜索栏中输入品牌名称，选择应用程序，然后点击“安装”。等待应用程序下载到您的手机上。
- **如何注册帐户以便使用此应用程序？**
 - 您可以使用电子邮件地址、Facebook 帐户或谷歌帐户进行注册。
- **我为什么需要提供生日/体重/身高信息？**
 - 您的年龄、体重和身高信息将用于活动算法（步数、卡路里等），使数据更加准确。
- **如何卸载此应用程序？**
 - iOS：长按应用图标，直到图标左上角出现“X”。点击“X”。
 - Android：进入“应用”以卸载应用。长按该应用并将其拖至“卸载”图标。
- **如何重置教程？**
 - 在主页左上方屏幕 的主导航菜单中，进入设置>支持 > 重置教程。在这里，您可以重置所有教程和指南。

配对/同步

- **如何将其他手表或可穿戴设备与应用程序配对？**
 - 打开应用。在主页左上方屏幕的主导航菜单中打开“我的设备”。在屏幕上方点击“添加”按钮。按照“如何设置我的设备？”中的步骤进行操作。请注意，一次只能有一台设备处于活动状态并保持连接。

- **为何无法将我的手表与手机配对？**
 - 这可能是以下原因之一：
 - 您还没有下载并安装此应用。按照“常规设置和应用程序”中的说明进行操作。
 - 您的手表和手机的距离可能不够接近。将您的手表移近手机。
 - 手机上可能禁用了蓝牙。应用程序将通知您蓝牙未启用，并要求打开它。尝试使用手机的蓝牙设置启用您手机上的蓝牙。如果已启用，请尝试关闭蓝牙后再打开。
 - 手机定位服务可能未开启。应用会提示定位服务未开并提示您打开。
 - 您可能需要解除手表的配对，然后重新与手机连接。可能需要退出应用再重新进入。
 - 您的电池电量不足。按照“如何安装/更换电池？”中的说明进行操作。

- **如何取消手表与手机的配对？**
 - 打开应用。
 - 在主页左上方屏幕的主导航菜单中打开“我的设备”，同时打开要解除的手表。下滑至屏幕底部，点击“删除此设备”。
 - 最后，进入手机的蓝牙设置，选择您的手表名称以忽略或解除该设备。

- **我能将多少个设备与此应用程序进行配对？**
 - 您可以将多个设备与此应用进行配对，但一次只能激活并连接一个设备。

- **如何在已配对的设备之间进行切换？**
 - 打开应用。在主页左上方屏幕的主导航菜单中打开“我的设备”，点击“激活”以选择您想要使用的设备。注意：一次只能激活并连接一个设备。

- **为何已配对的混合型智能手表没有同步？**

- 这可能是以下原因之一：

- 如果手表被移到手机的蓝牙范围之外，可能会断开连接。如果手机和手表之间没有门、墙或其他障碍物，蓝牙范围为 10 米（30 英尺）。
- 手机上可能禁用了蓝牙。应用程序将通知您蓝牙未启用，并要求打开它。尝试使用手机的蓝牙设置启用您手机上的蓝牙。如果已启用，请尝试关闭蓝牙后再打开。
- 如果更换电池后，手表在手机的蓝牙范围内仍然断开连接，尝试将蓝牙关闭然后再打开。
- 如果是在手机的蓝牙范围内，但手表仍然不同步，则手表的电池电量可能不足。按照“如何安装/更换电池”中的步骤更换电池。
- 如果这些建议均无效，请点击应用设置中的支持按钮联系我们。点击屏幕左上方的导航菜单，点击“设置”进入支持。

- **我需要多久一次在应用程序里同步我的混合式智能手表？**

- 我们建议每周同步至少一次，以确保您的设备保持完全更新和正常运转。在应用程序里定期同步也可防止活动数据丢失。

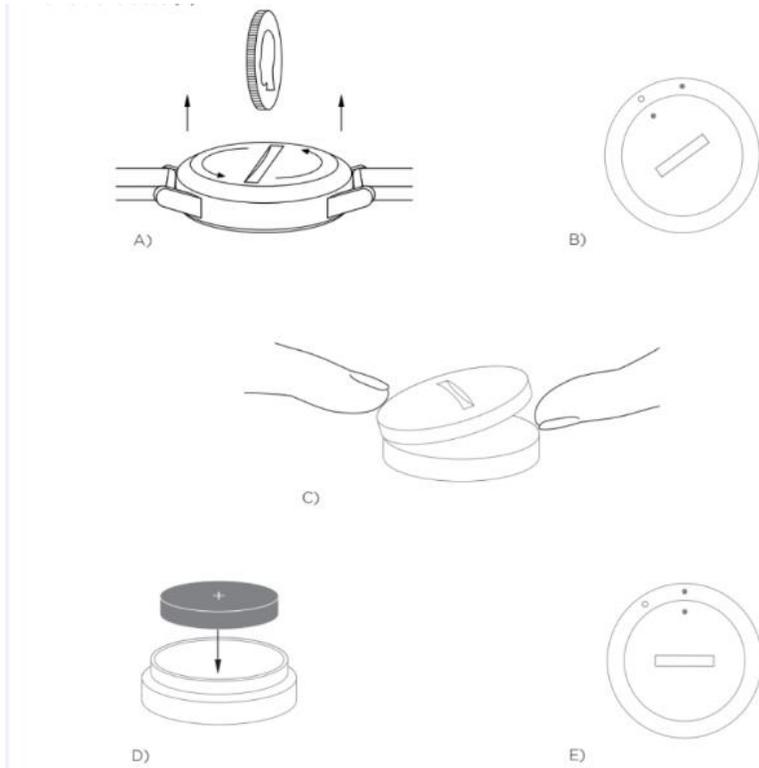
电池

- **如何安装/更换电池？**

- 安装方式可能因型号不同而有差异。

- 将设备面朝下安全握住。
- 将提供的工具或者一枚硬币插入后壳上的槽中。（图 A）
- 若要打开，轻压同时将工具或者硬币向左转动。将点或者标记排成一行。切勿过度旋转。（图 B）
- 按住表壳一端，从另一端撬开。用手拆除后壳。（图 C）
- 放入电池，“+”或商标朝上。（图 D）
- 重新盖上后壳。

- 若要关上，轻压同时将工具或者硬币向右转动。将点或者标记排成一行。请确保点或标记完全对齐关闭位置，而且表壳完全合上没有缝隙。（图 E 为表壳关闭位置）



- **混合型智能手表的电池可使用多长时间？**
 - 根据您的手表型号和使用情况而定，您的电池寿命为 5 到 12 个月。
- **如何知道混合型智能手表的电池电量不足、需要更换？**
 - 当电池的电量低时，应用程序会通知您。如果电池电量低至无法进行振动，所有指针将指向手表上 6 的位置。您会在应用程序中收到通知，表示使用振动的功能将无法运作，直至更换电池为止。您可以关闭应用程序的电池电量不足通知，也可以按任何按钮关闭手表的通知。在关闭通知后，您的手表会继续显示时间。
- **如何最大限度地延长电池寿命？**

- 通知信息将通过手表振动和/或指针移动提示您。频繁的提醒可能会导致电池更快耗尽电量。为了尽可能延长电池寿命，您可以：
 - 在通知中减少所选的联系人或应用程序的数量。请参阅“如何从我的通知中删除联系人或应用程序？”以了解如何操作。
 - 关闭通知。请参阅“如何停用通知？”以了解如何操作。
 - 如果您的手表型号支持闹钟功能，则关闭闹钟。
- **我的电池是哪种类型？**
 - 表内配有一枚纽扣锂电池。在主页 屏幕左上方的主导航菜单中打开“我的设备”。点击您的设备，在菜单中向下滑动至“电池”以查看电池类型。
- **混合型智能手表的电池可在哪里买到？**
 - 大多数销售电池的零售店均可买到锂电池。

功能

- **如何了解我设备上的所有功能？**
 - 点击应用左上方的菜单图标打开导航菜单，选择“设置”，然后向下滑动到“设备功能”进行查看。
- **我的手表是防水、防尘的吗？**
 - 手表是防溅防尘的。在您的底盖查看 ATM 指示。另外，表带材料，如皮革的防水防尘性能可能较差。
 - 3 ATM 深度等级将可以耐受溅湿或短暂浸入水中。游泳或洗澡时不应佩戴您的手表。
 - 5 ATM 深度等级表示可以在家用水槽周围或者在潜水里游泳时佩戴。请不要在洗澡、浮潜或水肺潜水时佩戴。
- **我的手表是否带有显示屏、麦克风和/或扬声器？**
 - 手表没有显示屏、麦克风和/或扬声器。

- **我的混合型智能手表可以监测心率吗？**
 - 不能，这款设备不支持心率测量。
- **我的混合型智能手表有 GPS 吗？**
 - 没有，这款设备不支持 GPS。
- **我的混合型智能手表可以监测睡眠吗？**
 - 是的，您可以佩戴手表入睡，查看睡眠状态，包括深睡眠和浅睡眠。
- **如果手表没有连接到智能手机，可以显示时间吗？**
 - 可以，您的手表将继续显示上次连接时所在时区的时间。
- **如何在我的混合型智能手表上设置时间？**
 - 要设置手表时间，首先要配对至手机。手表将自动更新，显示与手机相同的区时。
 - 您混合型智能手表上的时间无法手动调整。而是显示配对手机的时间。
- **无法使用 Android 系统的音乐和/或拍照功能，怎么办？**
 - 如果您在 Android 上遇到连接问题，则最有可能是蓝牙连接出现问题。要解决这一问题，您需要在手机设置中的蓝牙共享部分清除数据。

Android 4.x 和 5.x

- (设置 > 应用 > 蓝牙共享 > 清除数据)
- 打开手机设置中的应用设置。选择蓝牙共享，清除数据。

Android 6.x

- (设置 > 应用 > 应用管理 > 显示系统应用 > 蓝牙共享[从右上角的小菜单] > 存储 > 清除数据)
- 打开您手机设置中的应用设置。选择系统管理，点击显示系统应用。接着选择蓝牙共享并导航到存储部分，然后清除数据。

- **如何校准我的混合型智能手表？**
 - 点击屏幕左上方的导航菜单进行手表校准。在主页屏幕左上方的主导航菜单中选择“我的设备”，点击需要校准的设备，选择“校准”。应用将引导您进行校准。



= 活动图标

活动跟踪

- **我的混合型智能手表会追踪什么类型的活动数据？**
 - 您的手表既追踪活动（步数、卡路里和距离）也追踪睡眠（清醒、浅睡眠和深睡眠）。此外，应用程序还能让您跟踪个人目标（如喝水或锻炼）的进度。

- **如何在应用中切换每日、每周、每月视图？**
 - 在主页面底部点击活动图标。
 - 在每日视图中向上滑动屏幕，即可看到每周视图，再次向上滑动屏幕可看到每月视图。向下滑动可返回每日视图。

- **如何在应用程序中查看我的活动历史？**
 - 在主页面底部点击活动图标。
 - 在每日视图中，下滑查看每日、每周、每月历史活动记录。

- **如何访问我的活动设置或更新我的步数目标？**
 - 在主页面底部点击活动图标。
 - 在每日视图中，点击屏幕右上角的三个点，选择“更改步数目标”。

- **如何更新我的身高或体重？**
 - 点击应用左上角的导航菜单图标以更新您的身高和体重。点击用户名即可进入用户资料，进行身高和体重数据更改。点击右上方的“保存”按钮以保存更新后的信息。

- **如何更改计量单位？**
 - 点击应用左上角的导航菜单图标以更改单位系统。选择菜单中的“设置”。点击“单位”以选择您的测量单位。

- **什么活动最适合我的设备？**

- 此设备最适合记录您一天中步行、跑步和类似活动的步数。本设备仅有防溅功能，因此不建议游泳时佩戴。
- **此应用好像没有追踪我的步数/活动数据，怎么办？**
 - 请确保您设置了活动追踪。如果您第一次设置时忽略了教程，您可以查看“如何重置教程”以进行重置。
 - 接着，确保您的设备已打开、电池的电量充足、并已和应用程序连接。欲进行同步，进入您的活动屏幕，下滑以开始同步进程。
- **应用中的步数/活动数据好像不准确，怎么回事？**
 - 这可能是以下原因之一：
 - 请确保您设置了活动追踪。
 - 确保设备的电池有电，而且已跟应用程序同步。
 - 确保设备紧贴手腕。
 - 本设备仅追踪步行、跑步和其他相关活动。如果您步行时佩戴设备的手中拿着别的东西，它可能无法准确地计算所有步数。
 - 我们使用传感器和复杂的算法来确定有人迈出了一步。我们相信该算法能够准确计算真实活动，并忽略仅仅移动手臂的虚假运动。
- **为什么我看不到卡路里的计算？**
 - 如果您不设置身高和体重就看不到卡路里指标。要更新，请参阅“如何更新我的身高或体重？”
- **如果不同步手表，我的活动数据会丢失吗？**
 - 在两次同步之间您的手表可以存储 14 天的数据。
- **我可以手动记录活动或锻炼吗？**
 - 不能，目前您无法手动记录身体活动。
- **我能将我的活动数据发送到其它应用程序吗？**

- 能，您能将您的步数发送到 Google Fit™、Under Armour 推出的 UA Record™、Jawbone™推出的 UP，以及 Apple Health 应用程序。
- **我能将其它应用程序的活动数据发送到此应用程序吗？**
 - 不能，您只能将数据导出到其它应用程序（而不能导入数据）。
- **为何我的步数在此应用程序与其它追踪应用程序中不相同？**
 - 我们使用传感器和复杂的算法来确定您的步数。每款应用程序都有不同的算法，因此数据间存在差异。

睡眠追踪

- **设备追踪什么类型的睡眠活动？**
 - 如果您佩戴设备睡觉，它可以自动追踪您的入睡时间、睡眠时间、浅睡眠和深睡眠时间、以及您醒来的时间。
- **如何在应用中切换每日、每周、每月视图？**
 - 在每日视图中向上滑动屏幕，即可看到每周视图，再次向上滑动屏幕可看到每月视图。向下滑动可返回每日视图。
- **如何在应用程序中查看我的睡眠历史？**
 - 从左向右滑动查看每日、每周、每月的睡眠历史记录。
- **此应用好像没有追踪我的睡眠数据，怎么办？**
 - 请确保您设置了睡眠追踪。如果您第一次设置时忽略了教程，您可以查看“如何重置教程”以进行重置。
 - 接着，确认您的设备已开启、电池的电量充足、并已和应用程序连接。欲进行同步，进入您的睡眠屏幕并下滑以开始同步进程。
- **应用中的睡眠数据似乎不准确，为什么？**
 - 这可能是以下原因之一：

- 请确保您设置了睡眠追踪。
- 确保设备已开启并有电，而且连接到应用程序。

- **如何编辑我的睡眠日志？**
 - 您目前不能编辑您的睡眠。

- **我是否需要按下按钮或进行操作以便开始追踪我的睡眠？**
 - 不需要，您的混合型智能手表将自动追踪睡眠，因此您无需进行任何操作来进入或退出睡眠模式。

- **我可以将睡眠数据发送到其它应用程序吗？**
 - 不能，您不能将睡眠数据发送到其它应用程序。

- **我可以从其它应用程序导入睡眠数据吗？**
 - 不能，您不能接收来自其它应用程序的任何睡眠数据。

 = 目标图标

目标追踪

- **什么是目标追踪？**
 - 您的手表让您能追踪自选的预设或自定义的目标。创建目标能帮助您养成健康的习惯，如饮水或锻炼。

- **如何设定目标？**
 - 在应用界面底部点击目标图标。
 - 在屏幕上点击“+”，然后选择已有目标或创建新的目标。设置目标的频率和持续时间，然后选择“开始实现目标”。
 - 如果您需要设置推送/按钮来追踪目标，使用目标页面的“设置到手表”或在应用中找到定制我的设备来分配目标。

- **如何记录我的进度？**
 - 您可以点击手表底部的按钮或在应用中点击“+”按钮以记录您的目标进度。
- **如何编辑我的目标？**
 - 点击应用屏幕底部的目标图标。
 - 点击屏幕右上方的三个点并选择“编辑目标”。
- **我达到目标时会如何？**
 - 完成目标时，应用程序会向您表示祝贺。您可以决定结束或继续目标。



= 定制设备图标

定制我的设备

- **如何定制我的设备？**
 - 您可以点击主屏幕底部的定制设备图标进入该界面。
 - 您可在此界面设置许多推送/按钮功能，包括日期、第二时区、音乐控制、铃声等。
 - 您也可以创建一套预设的推送/按钮功能并点击“保存”来保存该设置，同时给您最喜欢的预设信息命名。
- **如何更改手表按钮功能？**
 - 您可以进入应用的定制设备图标，点击功能名称旁边的“编辑”来更改按钮功能。从列表中的功能给您想更改的按钮选择一个新功能。按动该按钮后，您的手表将开始执行这一新功能。
 - 如果您已为该按钮设置了一个功能，则不可以为另一按钮设置同一功能。您必须首先更改设置了原先分配到该功能的按钮才可以将该功能分配给新的按钮。
- **“活动”功能如何实现？**
 - 请确保您已设置了每日步数目标并在应用定制设备图标中将“活动”分配给其中一个手表按钮。

- 按动该按钮后，手表指针会指向外圈的活动进度。
- **“通知”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“通知”分配给其中一个手表按钮。如果当前没有设置任何通知，应用会提示您将所选通知设置到所分配的手表按钮。
 - 您也可以选择应用左上方的三条线以打开导航菜单并点击“通知”，然后添加或编辑您的通知。
 - 按动该按钮后，手表指针将指向您上次收到的提醒。
- **“日期”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“日期”分配给其中一个手表按钮。
 - 按动该按钮后，手表指针会指向外圈的日期。
- **“追踪目标”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“目标追踪”分配给其中一个手表按钮。如果您目前没有设置目标，应用程序会提示您将目标设置到所分配的手表按钮。
 - 按动该按钮即可记录目标进度。
- **“第二时区”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“第二时区”分配给其中一个手表按钮。如果当前没有设置第二时区按钮，应用会提示您将第二时区设置到所分配的手表按钮。
 - 按动该按钮后，时针将触发显示第二时区。
- **“铃声”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“铃声”分配给其中一个手表按钮。
 - 按动该按钮后，手机铃声会响。再次按动该按钮，即可静音。
 - 要实现该功能，需确保应用在后台运行。
- **“音乐控制”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“音乐控制”分配给其中一个手表按钮。
 - 按动该按钮后，将播放或暂停音乐。双击该按钮跳到下一首或长按返回上一首。

- 要实现该功能，需确保音乐应用已开启且设备应用在后台运行。
- **“音乐音量增加”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“音乐音量增加”分配给其中一个手表按钮。
 - 按动该按钮且音乐应用开启后，音量将会增加。
- **“音乐音量减小”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“音乐音量减小”分配给其中一个手表按钮。
 - 按动该按钮且音乐应用开启后，音量将会减小。
- **“拍照”功能如何实现？**
 - 在应用定制设备中将“拍照”分配给其中一个手表按钮。
 - 在手机上打开相机应用程序。按一下拍一张照片，或按住进行连拍。
- **我是安卓用户，我的“拍照”功能无法在我的手机上正常运作。我如何解决这个问题？**
 - 您手机的相机设置很可能将音量键设置为缩放。这会导致在您的手表上触发此按键时相机进行缩放而不是拍照。若要解决这个问题，前往您手机内的相机设置，将音量控制从缩放变更为拍照。

通知

- **什么是通知？**
 - 通知是此应用的一部分，让您定制您想要在手表上收到的通知信息。
- **什么是“我的联系人”功能，如何实现？**
 - “我的联系人”让您接收联系人列表中所选定的联系人通知。您可以设置他们呼叫您、给您发送短信和/或电子邮件时您是否希望收到通知。
 - 点击通知界面右上角的切换按钮以启用通知。您可以在“我的联系人”旁边点击“添加”或“编辑”。搜索或滚动浏览您要添加的联系人，然后点击返回箭头以保存。
 - 如要正常使用联系人的邮件通知，您必需在手机设置中启用它们。
 - 您最多可添加 6 个联系人。

- **如何选择我想要收到的应用程序的通知？**
 - 在通知主页，点击“我的联系人”旁的“添加”，搜索或滚动浏览您想添加的应用程序，然后点击返回箭头以保存。
 - 如要正常使用应用通知，您必需在手机设置中启用它们。
 - 您最多可以添加 6 个应用。

- **如果我同时收到多个应用程序通知，它们都会在设备上显示吗？**
 - 在 iPhone 上，如果手机同时收到多个通知，则不会发送所有通知，（例如，您所有应用程序都启用了我的应用程序通知，而您的手机同时收到了 Gmail、Inbox、Google+、Facebook 和 Facebook Messenger 的通知，可能只会触发其中一个“我的应用程序”通知）。

- **如何停用所有通知？**
 - 点击通知主页右上角的开/关切换按钮来取消所有通知。

- **如何从我的通知删除联系人或应用程序？**
- 在“我的联系人”或“我的应用”旁边点击“编辑”，然后在您想删除的联系人或应用上向左滑动。点击垃圾桶图标。

- **在只想让手表振动时，如何关闭收到通知时让指针移动的功能？**
 - 在您想关闭指针移动功能的每个联系人或应用上点击只是振动的文字或图标。当您收到来自该联系人或应用程序的通知时，您的手表就只会振动。

- **如何更改我的混合型智能手表的振动强度？**
 - 只有部分型号允许更改振动强度。
 - 要改变振动强度，点击屏幕左上方的导航菜单图标打开导航菜单滑动至“设置”。点击“振动强度”来选择低强度、中强度和高强度。

- **如果我的设备收不到通知怎么办？**
 - 您应确保设备的电池有电，而且设备已正确连接到应用程序。要正常收到通知，您的应用必须在后台运行。如果问题仍然存在，您可以取消设备与手机的配对，然后

重新配对。如果您佩戴的另一块可以接收通知的智能手表设备（例如 Apple Watch、Pebble 等），则不一定两个设备都能收到通知，在某些情况下，可能只有一个设备能收到，而另一个收不到。

- **如果收不到通知怎么办？**
 - 确保您所选择接收通知的应用已配置在锁屏状态下显示通知的设定。这决定您的设备上显示什么通知。
- **如果指针未能按照我的通知设置指向正确位置怎么办？**
 - 确保您所选择接收通知的应用已配置该设定。
 - 如果一个联系人储存了两个不同的姓名，如 John H 和 John Hart，请确保两个名字均包含在设置中。

帐户和设备设置

- **如何访问设置菜单？**
 - 选择应用左上方的三条线以打开导航菜单并点击“通知”。在设置菜单中，您可以编辑活动和睡眠目标、管理您的个人资料、连接的应用程序、通知、振动强度以及获取支持。
- **如何编辑我的个人资料？**
 - 要编辑您的姓名、密码或个人数据，前往应用菜单的“设置”。点击您想编辑的字段，然后用键盘编辑。完成后点击返回箭头。
- **如何删除我的帐户？**
 - 要删除帐户，前往设置并点击“我的个人资料”。点击屏幕底端的“删除帐户”，然后点击“是”以确认。
- **如何选择加入和退出邮件？**
 - 要选择加入或退出邮件，在设置中点击“选择加入”。在选择加入和退出电子邮件间切换。

- **如何选择加入或退出推送通知？**
 - 要选择退出推送通知，前往“设置”，然后点击“选择加入”。在选择加入和退出推送通知间切换。
- **如何更改应用程序的语言？**
 - 应用程序语言是根据您为手机设置的语言自动选择的。如果应用程序未翻译成您的手机语言，则默认语言为英语。

隐私

- **你们如何使用我的个人数据？**
 - 请参阅“设置”下的“隐私政策”。选择应用左上方的三条线以打开导航菜单并滑动至“设置”。下滑选择“关于”，查看隐私政策和使用条款链接。
- **我的混合型智能手表的保修内容是什么？**
 - 您的混合型智能手表可享受两年的保修期。可用的服务选项取决于要求服务的所在国，并且可能受限于原始销售国。访问 services.fossilgroup.com 了解更多信息。
- **如果此处没有回答我的问题怎么办？**
 - 请在应用程序设置中点击支持按钮以联系客服。